instantKOM – Preisliste (Datum 12.11.2026) – www.instantkom.de

	STARTER	BOOST	PRO	ENTERPRISE
Newsletter-Versand	✓	✓	✓	✓
Web-Widgets	✓	✓	✓	✓
1-zu-1 Dialog (Chat)	✓	✓	✓	✓
Newsletter- & Chat-Vorlagen	✓	✓	✓	✓
Zeitgesteuerter Versand	–	✓	✓	✓
Tags erstellen & vergeben	–	✓	✓	✓
Bots (Auto-Antworten)	–	✓	✓	✓
Abstimmungen & Umfragen	–	✓	✓	✓
Umfangreiche Statistiken	–	✓	✓	✓
Messenger-Weiterleitung	–	✓	✓	✓
Kurzlinks & Klick-Statistiken	–	✓	✓	✓
Weitere Benutzer	–	–	✓	✓
instantKOM^{®}	–	–	✓	✓
Redaktionsplan	–	–	✓	✓
Zielgruppen	–	–	✓	✓
instantKOM^{®}	–	–	✓	✓
Ticketsystem	–	–	✓	✓
Erweiterte Metadaten	–	–	✓	✓
Ereignisprotokolle	–	–	✓	✓
Echtzeit-Chat-	–	–	✓	✓
Feeds	–	–	✓	✓

Inklusive-Volumen und Zusatzkosten

Channels	**1**	**1**	**1**	**Mind. 5**
Jeder weitere Channel	79 EUR / Monat	69 EUR / Monat	59 EUR / Monat	Auf Anfrage
Abonnenten inklusive	**300**	**1.000**	**3.000**	**Mind. 10.000**
Jeder weitere Abonnent	0,08 EUR / Monat	0,07 EUR / Monat	0,03 EUR / Monat	Auf Anfrage
Nachrichten inklusive<small><sup> 2)</s	**50.000**	**100.000**	**150.000**	**Mind. 500.000**
Jede weitere Nachricht<small><su	0,001 EUR	0,001 EUR	0,001 EUR	Auf Anfrage
Kostenpfl. Nachrichten inklusive<small>	–	–	–	**Mind. 0**
Jede weitere kostenpfl. Nachrichten<sma	0,15 EUR	0,15 EUR	0,15 EUR	Auf Anfrage
Vorlagen inklusive	**10**	**25**	**50**	**Mind. 125**
Jede weitere Vorlage	4 EUR / Monat	3 EUR / Monat	2 EUR / Monat	Auf Anfrage
Bots inklusive	–	**10**	**25**	**Mind. 100**
Jeder weitere Bot	–	10 EUR / Monat	5 EUR / Monat	Auf Anfrage
Abstimmungen inklusive	–	**3**	**5**	**Mind. 15**
Jede weitere Abstimmung	–	5 EUR / Monat	3 EUR / Monat	Auf Anfrage
Weitere Benutzer inklusive	–	–	**5**	**Mind. 15**
Jeder weitere Benutzer	–	–	15 EUR / Monat	Auf Anfrage
Zielgruppen inklusive	–	–	**5**	**Mind. 15**
Jede weitere Zielgruppe	–	–	15 EUR / Monat	Auf Anfrage
Grundgebühr	**99 EUR / Monat**	**199 EUR / Monat**	**399 EUR / Monat**	**ab 899 EUR / Monat**

1) Die Mindestvertragslaufzeit für das Paket ENTERPRISE, sowie für einen WhatsApp-Channel beträgt 12 Monate und verlängert sich nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit automatisch für jeweils 12 weitere Vertragsmonate. 2) Anzahl ausgehender Nachrichten pro Monat. 3) Für einen WhatsApp-Channel oder SMS-Channel können für den Versand von Nachrichten zusätzliche Kosten anfallen. Alle Preisangaben gelten zzgl. gesetzlicher MwSt. Alle Preise freibleibend. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Firmen, Gewerbetreibende, Vereine und Organisationen.

instantKOM – Preisliste (Datum 12.11.2026) – www.instantkom.de

STARTER | BOOST | PRO | ENTERPRISE

WhatsApp-Business-Template-Preise je Kategorie

WhatsApp berechnet Template-Nachrichten je nach Kategorie unterschiedlich. Für Service-Nachrichten gelten ab 1. Oktober 2026 neue Konditionen.

Kategorie	Beschreibung	Preis / Nachricht
Marketing	Werbung, Angebote und Produkt-Neuigkeiten	0,15 EUR
Utility	Transaktions-Updates wie Bestell- und Versandbenachrichtigungen	0,0718 EUR
Authentication	Einmalpasswörter und Verifizierungscodes	0,0718 EUR
Service	Antworten im 24-Stunden-Servicefenster (keine Vorlage)	Kostenlos

1) Die Mindestvertragslaufzeit für das Paket ENTERPRISE, sowie für einen WhatsApp-Channel beträgt 12 Monate und verlängert sich nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit automatisch für jeweils 12 weitere Vertragsmonate. 2) Anzahl ausgehender Nachrichten pro Monat. 3) Für einen WhatsApp-Channel oder SMS-Channel können für den Versand von Nachrichten zusätzliche Kosten anfallen. Alle Preisangaben gelten zzgl. gesetzlicher MwSt. Alle Preise freibleibend. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Firmen, Gewerbetreibende, Vereine und Organisationen.