

instantKOM – Preisliste (Datum 30.06.2026) – www.instantkom.de

	STARTER	BOOST	PRO	ENTERPRISE
Newsletter-Versand	✓	✓	✓	✓
Web-Widgets	✓	✓	✓	✓
1-zu-1 Dialog (Chat)	✓	✓	✓	✓
Newsletter- & Chat-Vorlagen	✓	✓	✓	✓
Zeitgesteuerter Versand	—	✓	✓	✓
Tags erstellen & vergeben	—	✓	✓	✓
Bots (Auto-Antworten)	—	✓	✓	✓
Abstimmungen & Umfragen	—	✓	✓	✓
Umfangreiche Statistiken	—	✓	✓	✓
Messenger-Weiterleitung	—	✓	✓	✓
Kurzlinks & Klick-Statistiken	—	✓	✓	✓
Weitere Benutzer	—	—	✓	✓
instantKOM <small>@</small></sup></small>	—	—	✓	✓
Redaktionsplan	—	—	✓	✓
Zielgruppen	—	—	✓	✓
instantKOM <small>@</small></sup></small>	—	—	✓	✓
Ticketsystem	—	—	✓	✓
Erweiterte Metadaten	—	—	✓	✓
Ereignisprotokolle	—	—	✓	✓
Echtzeit-Chat-Feeds	—	—	✓	✓

Inklusive-Volumen und Zusatzkosten

	1	1	1	Mind. 5
Channels				
Jeder weitere Channel	79 EUR / Monat	69 EUR / Monat	59 EUR / Monat	Auf Anfrage
Abonnenten inklusive	300	1.000	3.000	Mind. 10.000
Jeder weitere Abonnent	0,08 EUR / Monat	0,07 EUR / Monat	0,03 EUR / Monat	Auf Anfrage
Nachrichten inklusive<small><sup> 2)</sup></small>	50.000	100.000	150.000	Mind. 500.000
Jede weitere Nachricht<small>³⁾</small>	0,001 EUR	0,001 EUR	0,001 EUR	Auf Anfrage
Kostenpfl. Nachrichten inklusive<small><sup> 3)</sup></small>	—	—	—	Mind. 0
Jede weitere kostenpfl. Nachricht<small>³⁾</small>	0,12549 EUR	0,12549 EUR	0,12549 EUR	Auf Anfrage
Vorlagen inklusive	10	25	50	Mind. 125
Jede weitere Vorlage	4 EUR / Monat	3 EUR / Monat	2 EUR / Monat	Auf Anfrage
Bots inklusive	—	10	25	Mind. 100
Jeder weitere Bot	—	10 EUR / Monat	5 EUR / Monat	Auf Anfrage
Abstimmungen inklusive	—	3	5	Mind. 15
Jede weitere Abstimmung	—	5 EUR / Monat	3 EUR / Monat	Auf Anfrage
Weitere Benutzer inklusive	—	—	5	Mind. 15
Jeder weitere Benutzer	—	—	15 EUR / Monat	Auf Anfrage
Zielgruppen inklusive	—	—	5	Mind. 15
Jede weitere Zielgruppe	—	—	15 EUR / Monat	Auf Anfrage
Grundgebühr	99 EUR / Monat	199 EUR / Monat	399 EUR / Monat	ab 899 EUR / Monat

1) Die Mindestvertragslaufzeit für das Paket ENTERPRISE, sowie für einen WhatsApp-Channel beträgt 12 Monate und verlängert sich nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit automatisch für jeweils 12 weitere Vertragsmonate. 2) Anzahl ausgehender Nachrichten pro Monat. 3) Für einen WhatsApp-Channel oder SMS-Channel können für den Versand von Nachrichten zusätzliche Kosten anfallen. Alle Preisangaben gelten zzgl. gesetzlicher MwSt. Alle Preise freibleibend. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Firmen, Gewerbetreibende, Vereine und Organisationen.